



YOUR NATIONAL BROADCASTER

RATIBA YA UTOAJI HUDUMA

HUDUMA/BIDHAA	KANUNI ZA KUPATA HUDUBA/BIDHAA	ADA ZA HUDUMA	MUDA
Huduma kwa wateja	<ul style="list-style-type: none"> • Ziara za kibinafsi • Mawasiliano - barua, barua pepe, simu, Mitandao ya Kijamii 	Hakuna malipo	Wakati wote
Kutatua malalamishi	<ul style="list-style-type: none"> • Ziara za kibinafsi • Mawasiliano - barua barua pepe, mitandao ya kijamii 	Hakuna malipo	Wakati wote
Jinsi ya kupata habari	<ul style="list-style-type: none"> • Mawasiliano - barua ama barua pepe 	Hakuna malipo kwa habari za kawaida Utafiti wa sauti na video zinalipiwa kulingana na viwango vya malipo vya KBC	Siku tatu
Ziara/Ujumbe katika shirika	<ul style="list-style-type: none"> • Mawasiliano - barua au barua pepe 	Hakuna malipo	Siku tatu
Taarifa za kina, vipindi na taarifa za moja kwa moja	<ul style="list-style-type: none"> • Kupitia runinga, redio ama kwa njia ya elektroniki 	Hakuna malipo	Wakati wote
Huduma za mtandao	<ul style="list-style-type: none"> • Kwa njia ya electroniki 	Hakuna malipo	Wakati wote
Utayarishaji matangazo ya biashara	<ul style="list-style-type: none"> • Idhini ya mkataba • Maudhui/Dhana • Fahirisi/Muktasari • Makala/Maandishi • Sauti - Mtayarishi 	Kulingana na viwango vya malipo vya KBC	Kulingana na mkataba
Matangazo ya biashara	<ul style="list-style-type: none"> • Kwa mujibu wa mkataba • Tangazo 	Kulingana na viwango vya malipo vya KBC	Kulingana na mkataba
Matangazi ya moja kwa moja na hafla	<ul style="list-style-type: none"> • Kulingana na mkataba wa kazi 	Kulingana na viwango vya malipo vya KBC	Kulingana na kanuni za malipo
Ubora wa masafa/mawimbi	<ul style="list-style-type: none"> • Runinga na Redio 	Hakuna Malipo	Wakati wote
Ukufunzi	<ul style="list-style-type: none"> • Barua ya maombi • Wasifu kazi • Nakala ya kitambulisho/pasipoti • Hati ya maadili mema 	Hakuna malipo	Mwezi mmoja
Mafunzo ya utasinia/Mafunzo kazi	<ul style="list-style-type: none"> • Fomu ya maombi • Nakala ya kitambulisho/pasipoti • Barua ya maombi • Barua kutoka chuo/taasisi 	Hakuna malipo	Mwezi mmoja
Uajiri	<ul style="list-style-type: none"> • Barua ya maombi • Wasifu kazi • Nakala ya vyeti vya masomo • Vyeti vya Uidhinisho 	Hakuna malipo	Wakati wote
Zabuni/tenda	<ul style="list-style-type: none"> • Maombi kwa mujibu wa tenda 	Shilingi elfu moja (isipokuwa kwa kina mama, vijana na walemavu)	Siku 14
Dondoo ya gharama	<ul style="list-style-type: none"> • Kwa mujibu wa hati za tenda 	Hakuna malipo	Siku 7
Malipo ya bidhaa/huduma	<ul style="list-style-type: none"> • Hati ya ununuzi/kandarasi • Bili/Ankara • Hati ya uwasilishaji bidhaa/huduma 	Hakuna malipo	Siku 45 kwa njia ya elektroniki
Matangazo	<ul style="list-style-type: none"> • Tangazo 	Lipa kulingana na ada zilizowekwa	Kulingana na matakwa ya mteja

Wasiliana nasi

Kenya Broadcasting Corporation

P.O. Box 30456 - 00100, NAIROBI

Barua pepe: complaints@kbc.co.ke

Simu: 0723892654/ 0734780124/ 020 318823

www.kbc.co.ke



Kenya Broadcasting Corporation



@kbcnational